

L'utilizzo da parte delle società che aderiscono al Progetto Ecosistema Digitale Expo dei dati forniti da Telecom Italia S.p.A. in relazione allo stesso è soggetto all'accettazione dei seguenti termini e condizioni di utilizzo.

La Proposta di Attivazione Servizio deve essere sottoscritta ed inviata al seguente indirizzo:

Telecom Italia - Progetto Expo E015
piazza Einaudi 8
20124 Milano

La Proposta di Attivazione Servizio sottoscritta può anche essere anticipata via mail al seguente indirizzo di posta elettronica: configurazione-e015@telecomitalia.it

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO SMS DA SOFTWARE

Lo scrivente _____

(di seguito denominato il "Cliente Utilizzatore") con sede in _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Prov. _____

Nella persona di _____

In qualità di _____

In virtù dei poteri all'uopo conferiti, come sopra domiciliato

PREMESSO CHE

- a) Telecom Italia S.p.A., società con sede in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010 ("Telecom"), Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799, è, tra l'altro, soggetto autorizzato a fornire il servizio radiomobile pubblico di telecomunicazioni numerico in tecnica GSM ed installazione della relativa rete sul territorio italiano (Delibera AGCom 127/01/CONS) nonché del servizio di comunicazioni mobili pubblico di terza generazione secondo lo standard UMTS della famiglia IMT-2000 ed installazione della relativa rete (Delibera AGCom 5/01/CONS);

- b) Telecom ha realizzato un servizio che, attraverso l'utilizzo di piattaforme tecnologiche proprietarie, fornisce una funzionalità di invio e ricezione di singoli messaggi SMS di testo. Il servizio SMS da Software consente all'Utilizzatore di inviare, tramite il Centro Servizi di Telecom Italia, "messaggi" ai propri Clienti e/o di ricevere "messaggi" dagli stessi.
- c) Il Cliente Utilizzatore intende fornire ai propri Clienti Finali, come definiti al successivo Art. 2, informazioni attinenti con la propria attività di impresa attraverso il servizio SMS da Software fornito da Telecom.

**IN CONSIDERAZIONE DELLE SUDETTE PREMESSE, CHE COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE E
SOSTANZIALE DEL PRESENTE ACCORDO,**

il Cliente Utilizzatore aderisce al presente Accordo per chiedere a Telecom l'attivazione del Servizio SMS da Software, al fine di usufruire dello stesso per i propri scopi imprenditoriali e professionali.

Telecom ed il Cliente Utilizzatore sono di seguito anche definiti singolarmente "Parte" e congiuntamente le "Parti".

ART. 1 PREMESSE ED ALLEGATI

Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo.

ART. 2 DEFINIZIONI

Ferme restando le definizioni contenute nelle Premesse e nel testo dell' Accordo, si definiscono qui nel seguito i significati di alcune espressioni utilizzate nell' Accordo medesimo e negli Allegati, fermo restando che i termini indicati al singolare manterranno il medesimo significato al plurale e viceversa:

- **Alias:** " stringa di caratteri alfanumerici trasmessa nel campo previsto per l'invio del CLI (Calling Line Identity) nelle comunicazioni SMS e trasmissione dati
- **Centro Servizi Telecom:** struttura hardware gestita da Telecom e collegata ai sistemi informativi del Cliente Utilizzatore attraverso uno specifico software appartenente al Cliente Utilizzatore stesso;
- **Clienti Finali:** utilizzatori del servizio SMS tramite apparati di rete fissa e/o terminali radiomobili, inseriti nella Lista di Utenze, come nel seguito definita, ed abilitati alla fruizione del Servizio SMS da Software erogato dal Cliente Utilizzatore, che inviano richieste di informazioni tramite SMS e ricevono - tramite il Centro Servizi Telecom - Messaggi Informativi, come nel seguito definiti, da parte del Cliente Utilizzatore;
- **Lista di Utenze:** elenco delle utenze telefoniche dei Clienti Finali che può essere predisposto dal Cliente Utilizzatore;
- **Messaggi Informativi:** richieste di informazioni dei Clienti Finali del Cliente Utilizzatore e informazioni erogate dal Cliente Utilizzatore stesso ai propri Clienti Finali tramite SMS;;
- **Servizio SMS da Software:** servizio di Telecom in grado di ricevere richieste tramite SMS dai Clienti Finali del Cliente Utilizzatore e di trasmettere agli stessi, attraverso il Centro Servizi Telecom, i Messaggi Informativi erogati dal Cliente Utilizzatore;

- **SMS (“Short Message Mobile Service Originated e Terminated”)**: messaggi di testo, della lunghezza massima di 160 caratteri, trasmessi o inviati attraverso terminali radiomobili e/o di apparati di rete fissa appositamente configurati;

ART. 3 OGGETTO

Telecom si impegna a mettere a disposizione del Cliente Utilizzatore il Servizio SMS da Software come definito nel precedente Art. 2, secondo i termini e le modalità qui nel seguito specificati.

ART. 4 PERFEZIONAMENTO DELL’ACCORDO E CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L’Accordo si intende concluso allorché Telecom accetti la proposta di attivazione sottoscritta dal Cliente Utilizzatore, per iscritto o per fatti concludenti e cioè mediante l’attivazione del Servizio SMS da Software .

ART. 5 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO SMS DA SOFTWARE

5.1 Il Servizio SMS da Software è fornito attraverso un collegamento. Resta inteso che la realizzazione del collegamento avverrà a cura e spese del Cliente Utilizzatore secondo le specifiche tecniche indicate nell’Allegato Tecnico.

5.2. Il Servizio SMS da Software prevede la configurazione del Centro Servizi Telecom per:

- a) la ricezione delle richieste di informazioni da parte dei Clienti Finali;
- b) l’elaborazione da parte del Centro Servizi Telecom delle richieste in collegamento con i sistemi informativi del Cliente Utilizzatore;
- c) la trasmissione dei messaggi informativi ai Clienti Finali tramite SMS.

5.3. Il Centro Servizi Telecom:

- a) riceverà gli SMS di richiesta inviati dal Cliente Finale e provvederà a trasmetterli al Cliente Utilizzatore. In caso di indisponibilità/impossibilità oggettiva del collegamento con i sistemi informatici del Cliente Utilizzatore, Telecom effettuerà ulteriori tentativi di invio entro le 48 ore successive alla ricezione dei messaggi inviati dal Cliente Finale. Qualora non sia possibile effettuare la trasmissione entro il suddetto periodo, il messaggio verrà cancellato.
- b) riceverà i Messaggi Informativi inviati dal Cliente Utilizzatore e provvederà a trasmetterli al Cliente Finale. Qualora non sia possibile trasmettere i Messaggi Informativi al Cliente Finale per anche uno solo dei motivi di seguito indicati (in via esemplificativa e non esaustiva: terminale radiomobile del; Cliente Finale fuori copertura; terminale radiomobile del Cliente Finale spento; memoria della Sim-Card esaurita), il Centro Servizi Telecom effettuerà ulteriori tentativi entro le 48 ore successive la ricezione dei Messaggi Informativi inviati dal Cliente Utilizzatore. Trascorso tale periodo, il Messaggio Informativo verrà cancellato.

ART. 6 HELP DESK

Telecom metterà a disposizione del Cliente Utilizzatore un account di posta elettronica raggiungibile all'indirizzo assurance-e015@telecomitalia.it per le segnalazioni di guasti o malfunzionamenti.

ART. 7 CORRISPETTIVI

Il Cliente/Utilizzatore prende atto ed accetta che:

- a) il quantitativo fisso mensile utilizzabile senza alcun onere economico è di 4.000 sms (SMS MT on net ed off net nazionali; SMS off net internazionali) e saranno proporzionati, al numero dei giorni che intercorreranno fra la data di collaudo del servizio e la fine del mese nel quale la medesima è avvenuta;
- b) il mancato utilizzo nel mese di riferimento di tutto o parte del quantitativo fisso di SMS ne comporterà automaticamente la perdita.
- c) Al superamento della soglia mensile di 4000 sms gratuiti, il servizio non è disponibile e riprenderà al mese successivo; qualora il cliente intenda avvalersi di un numero mensile di SMS superiore a 4000 deve sottoscrivere fin da subito l'accordo denominato "Proposta di attivazione servizio Infotim";
- d) Il servizio sarà reso disponibile senza alcun onere economico per 4 (quattro) mesi a decorrere dall'attivazione e comunque non oltre il 31/12/2015;
- e) Qualora intendesse avvalersi del servizio per una durata superiore ai quattro mesi, previsti ovvero oltre la soglia dei 4.000 sms gratuiti sottoscriverà un accordo denominato "Proposta di attivazione servizio Infotim";
- f) Attualmente, per sottoscrivere la "Proposta di attivazione di servizio Infotim" è necessario essere titolari di Partita IVA
- g) Per sottoscrivere la "Proposta di attivazione di servizio Infotim", dovrà inviare un'email all'indirizzo contattosmssoftware-e015@telecomitalia.it, indicando la volontà di sottoscrivere l'accordo; successivamente verrà contattato dal commerciale di riferimento

ART. 8 GARANZIE E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE UTILIZZATORE

- 8.1 I Messaggi Informativi sono erogati dal Cliente Utilizzatore in virtù del rapporto giuridico che si instaura direttamente ed esclusivamente tra i Clienti Finali ed il Cliente Utilizzatore medesimo, rispettando le condizioni e le modalità di erogazione dei Messaggi Informativi comunicati ai Clienti Finali. Pertanto il Cliente Utilizzatore si assume ogni responsabilità nei confronti dei Clienti Finali e/o di terzi e/o di Telecom circa i contenuti dei Messaggi Informativi, impegnandosi sin d'ora a manlevare Telecom da eventuali richieste, anche giudiziali, avanzate dai Clienti Finali o da terzi in relazione o comunque connesse ai contenuti dei Messaggi Informativi.
- 8.2 Il Cliente Utilizzatore garantisce che i Messaggi Informativi saranno conformi ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume, che non saranno contrari ad alcuna disposizione di legge o della Pubblica Amministrazione e né avranno contenuti riservati ad un pubblico adulto o comunque potenzialmente in grado nuocere allo sviluppo psichico e morale dei minori ovvero rientranti nella Delibera n. 661/06/CONS in tema di "Misure di sicurezza di tutela dei minori da implementare sui terminali mobili in videofonia".
- Telecom avrà, comunque, la facoltà di verificare il contenuto dei Messaggi Informativi, riservandosi il diritto di non trasmetterli qualora siano in contrasto con le normative di legge, l'ordine pubblico e il

buon costume o che comunque non corrispondano ai propri standard di qualità e di condotta, anche etici, fermo restando l'ulteriore risarcimento del danno, senza che il Cliente Utilizzatore possa avanzare pretese o far valere alcun diritto al riguardo.

8.3 Il Cliente Utilizzatore si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dal mancato rispetto da parte dello stesso degli impegni descritti nel presente Accordo

ART. 9 OBBLIGHI DEL CLIENTE UTILIZZATORE

Il Cliente Utilizzatore si obbliga a:

- a) utilizzare il Servizio SMS da Software per le sole finalità previste nell'accordo con l'espressa esclusione della rivendita a terzi;
- b) comunicare ai Clienti Finali le modalità di funzionamento del Servizio SMS da Software, nonché dare adeguata informativa - ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 - sulle finalità, modalità del trattamento dei loro dati personali (numeri di telefono) ai fini dell'utilizzo del servizio stesso e della loro comunicazione a Telecom tramite apposita lista ("Lista di UtENZE");
- c) garantire il corretto funzionamento dei propri sistemi informativi ai fini della regolare e corretta fornitura dei Messaggi Informativi;
- d) garantire il corretto contenuto dell'informazione fornita e la rispondenza dell'informazione alle richieste effettuate dai Clienti Finali;
- e) non trasmettere nei Messaggi Informativi alcun contenuto promozionale/pubblicitario ad eccezione delle comunicazioni alla propria clientela e relative ai prodotti e/o servizi direttamente collegati con la propria attività;
- f) comunicare ai Clienti Finali che il Cliente Utilizzatore è l'unico soggetto responsabile dei Messaggi Informativi;
- g) comunicare ai Clienti Finali che i servizi SMS sono disciplinati dalle vigenti condizioni contrattuali del Servizio GSM/UMTS stabilite dall'operatore di appartenenza;
- h) rendere note alla propria clientela, mediante appositi avvisi e opuscoli chiari e facilmente leggibili, le condizioni economiche di fornitura dei Messaggi Informativi;
- i) curare tutti i rapporti con i Clienti Finali inerenti i Messaggi Informativi, garantendo la necessaria assistenza;
- l) non utilizzare il marchio ed altri segni distintivi di Telecom, salvo espressa autorizzazione scritta di Telecom e nei limiti dell'autorizzazione eventualmente concessa;
- m) non effettuare comunicazioni e/o messaggi pubblicitari che possano ingenerare nei Clienti Finali e nei terzi la convinzione che i Messaggi Informativi siano forniti da Telecom;
- n) trasmettere Messaggi Informativi che abbiano esclusivamente contenuti e caratteristiche richiesti dalla tipologia dei servizi erogati;
- o) utilizzare Messaggi Informativi da/verso i Clienti Finali con formato esclusivamente testuale (formato ASCII), salvo espressa autorizzazione scritta di Telecom per altra tipologia di formato;
- p) indicare nel campo mittente, del messaggio inviato, esclusivamente il/i numero/i assegnato/i, o, in alternativa, Alias composti da stringhe alfanumeriche (per un massimo di 11 caratteri) compatibili con il D.Lgs 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice privacy"), e con le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in particolare con la Delibera AGCom n. 42/13/CIR recante "Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l'identificazione del soggetto chiamante negli sms impiegati per servizi di messaggistica aziendale". Tale Delibera disciplina in via sperimentale e fino al 31 dicembre 2014 le regole per l'impiego di "Alias" come

mittenti nei servizi di messaggistica aziendale. In caso di utilizzo di Alias il Cliente Utilizzatore sarà tenuto, prima dell'attivazione di ciascun Alias, a darne comunicazione a Telecom Italia ai fini dell'inserimento degli stessi nell'elenco degli Alias gestito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e a fornire a Telecom Italia le informazioni di cui all'Allegato B. L'effettiva attivazione ed utilizzabilità del nuovo Alias è soggetta al completamento con successo del caricamento sul DB di AGCom; il Cliente Utilizzatore si impegna di conseguenza a non utilizzare ed inviare messaggi SMS con un nuovo Alias, prima di aver ricevuto conferma da TI dell'avvenuto caricamento con successo sul DB di AGCom. L'eventuale disattivazione di Alias dovrà essere tempestivamente comunicata a Telecom Italia in modo che venga aggiornato il DB di AGCom entro le 24 ore successive in aderenza alla delibera AGCom n. 42/13/CIR. Le informazioni saranno rese disponibili, ai sensi dell' art. 7 comma 4 della Delibera n. 42/13/CIR, ai clienti di Telecom Italia.

In caso di utilizzo di Alias il Cliente Utilizzatore si impegna ai sensi dell'art. 1381 c.c.: a) ad utilizzare solo Alias che consentano di individuare univocamente il mittente, non lesivi di diritti altrui e non ingannevoli per il destinatario; b) a non utilizzare Alias che richi amino Enti ed Istituzioni pubbliche di qualunque natura, riservati esclusivamente ai medesimo Enti ed Istituzioni; c) ad utilizzare gli Alias nel rispetto della normativa vigente relative ai marchi, garantendo Telecom di disporre di tutte le necessarie autorizzazioni in caso di utilizzo di Alias contenenti marchi registrati e/o altri diritti di proprietà intellettuale; d) garantire Telecom di disporre di tutte le necessarie autorizzazioni per l'utilizzo eventuale di Alias alfanumerici contenenti marchi registrati e/o altri diritti di proprietà intellettuale e si impegna espressamente a manlevare Telecom da ogni eventuale responsabilità derivante da uso improprio dell'Alias come identificativo del mittente degli SMS..

- q) il Cliente Utilizzatore si impegna espressamente a manlevare Telecom da ogni eventuale responsabilità derivante da uso improprio dell'Alias come identificativo del mittente degli SMS.

ART. 10 TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL CODICE PRIVACY (D.LGS.196/03)

In relazione ai trattamenti di dati personali connessi all'esecuzione del presente Contratto, il Cliente Utilizzatore e Telecom si conformano alle disposizioni del Codice privacy (D.Lgs 196/03).

Il Cliente Utilizzatore e Telecom si impegnano, ognuno per quanto di competenza nell'ambito del presente Accordo, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte dei Clienti Finali e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

ART. 11 OBBLIGHI DI TELECOM

Telecom si impegna a:

- a) assegnare al Cliente Utilizzatore una numerazione, accessibile da rete GSM/UMTS, per la ricezione/invio di Messaggi da/ai Clienti Finali;
- b) assicurare al Cliente Utilizzatore l'accesso al Centro Servizi Telecom;
- c) assicurare la riservatezza nella trasmissione dei messaggi informativi inviati e ricevuti dal Centro Servizi Telecom, fermo restando che la riservatezza relativa all'accesso alle informazioni del Cliente Utilizzatore costituisce onere esclusivo della stessa a cui Telecom resta estranea;
- d) garantire l'eventuale fornitura dei software applicativi provvisti delle relative licenze d'uso ed eseguirne la necessaria manutenzione ed assistenza;

ART. 12 CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

Telecom, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio SMS da Software, non sarà responsabile nei confronti del Cliente Utilizzatore per la sospensione/interruzione del Servizio stesso

dovuta a caso fortuito, forza maggiore come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

ART. 13 COPERTURA TERRITORIALE E SERVIZI SMS

13.1 Telecom garantisce il funzionamento del Servizio SMS da Software entro i limiti di copertura della propria rete GSM/UMTS. Pertanto il Cliente Utilizzatore riconosce che Telecom non sarà responsabile per la parziale o mancata fruizione del Servizio SMS da Software da parte dei Clienti Finali dovuta alle limitazioni della copertura di rete GSM. Inoltre il Cliente Utilizzatore si impegna sin d'ora a manlevare Telecom da qualsiasi pretesa avanzata dai Clienti Finali e/o da terzi per i danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone, nonché perdite eventualmente subite, quali, ad es. perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi e utili, dovuti o comunque connessi alla copertura di rete.

13.2 In caso di utilizzo in *Roaming* del Servizio SMS da Software, il Proponente riconosce ed accetta che Telecom non potrà essere considerata responsabile per eventuali limitazioni della funzionalità del Servizio dovute a caratteristiche tecniche della Rete del Gestore Estero di riferimento.

ART. 14 DIVIETO DI CESSIONE

Il Cliente Utilizzatore non può cedere, in tutto in parte, il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti.

ART. 15 DURATA E RECESSO

Il servizio sarà reso disponibile senza alcun onere economico per quattro mesi a decorrere dall'attivazione e comunque non oltre il 31/12/2015

ART. 16 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Le Parti si impegnano a mantenere riservate e a non divulgare a terzi le informazioni contenute nell'Accordo e negli Allegati. L'eventuale divulgazione a terzi potrà avvenire solo previo accordo scritto tra le Parti, salvo obblighi di legge o di competenti Autorità.

Gli obblighi di cui sopra non si applicano alle informazioni che fossero già di pubblico dominio al momento della sottoscrizione dell'Accordo

ART. 17 RISOLUZIONE DEL ACCORDO

L'Accordo si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., tramite comunicazione scritta di Telecom inviata a mezzo lettera raccomandata A/R, qualora il Cliente Utilizzatore sia inadempiente, in tutto o in parte:

- a) alle garanzie e responsabilità ai sensi dell'Art. 8 (Garanzie e responsabilità del Cliente Utilizzatore);
- b) agli obblighi previsti ai sensi dell'Art. 9 (Obblighi del Cliente Utilizzatore);

- c) agli obblighi connessi al trattamento dei dati dei Clienti Finali, ai sensi dell'Art.10 (Trattamento di dati personali ai sensi del codice privacy D. Lgs.196/03);
- i) agli obblighi di riservatezza previsti ai sensi dell'Art. 16 (Obblighi di riservatezza).

ART. 18 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 L' accordo è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

18.2 Ogni eventuale controversia dovesse insorgere tra le Parti relativamente alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, adempimento, inadempimento o risoluzione dell' accordo verrà devoluta, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma.

ART. 19 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative all' Accordo dovranno avvenire per iscritto ai seguenti indirizzi che le Parti eleggono quale loro domicilio ai fini dell' Accordo stesso:

- per il Cliente Utilizzatore:

- per Telecom:

Telecom Italia - Progetto Expo E015
piazza Einaudi 8
20124 Milano

Luogo e data

Firma del Legale Rappresentante

Il Cliente Utilizzatore dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del Contratto:

- Articolo 4: Perfezionamento dell' Accordo e Condizioni di Attivazione del Servizio;
- Articolo 5: Caratteristiche del Servizio SMS da Software ;
- Articolo 6: Help Desk;
- Articolo 7: Corrispettivi;
- Articolo 8: Garanzie e Responsabilità del Cliente Utilizzatore;
- Articolo 9: Obblighi del Cliente Utilizzatore;
- Articolo 13: Copertura Territoriale e Servizi SMS;
- Articolo 14: Divieto di Cessione;
- Articolo 15: Durata e Recesso;
- Articolo 17: Risoluzione dell' Accordo;

Luogo e data

Firma del Legale Rappresentante

Elenco Allegati

Allegato A SMB-SFI-Interfaccia_CSP-HTTP-REST-E015

Allegato B Modulo Informazioni Alias